

18 de marzo del 2020

Estimado valioso cliente:

Todos nos enfrentamos a tiempos difíciles a medida que el virus COVID-19 continúa cambiando nuestras vidas a diario. KITO Americas está haciendo todo lo posible para mantenerse al tanto de las rápidas actualizaciones de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (la CDC) y de las agencias del gobierno local / nacional, y hemos implementado los siguientes pasos y planes de contingencia para abordar esta pandemia:

- Todos nuestros lugares de trabajo e instalaciones de fabricación han implementado las pautas y prácticas recomendadas por la CDC para condiciones de trabajo seguras y sanitarias.
- Hemos implementado políticas de distanciamiento social eliminando todos los viajes aéreos no esenciales por parte de nuestro equipo de ventas, lamentablemente, limitando las reuniones cara a cara con los clientes e instituyendo una política estricta de visitantes en todas nuestras instalaciones.
- Estamos enfocados en continuar con todas nuestras operaciones de fabricación en todas las ubicaciones de Peerless y Harrington, y nuestro objetivo principal es mantener a nuestros empleados sanos y seguros de la exposición mientras continuamos creando stock y manteniendo las operaciones.
- Hemos enviado a una gran parte del personal de nuestra oficina para trabajar virtualmente. Están completamente conectados y listos para apoyarlo con el mismo servicio de clase mundial.
- Tenemos planes de contingencia si algún empleado diese positivo con el virus. Contamos con recursos para redirigir las instalaciones que se verían afectadas para minimizar el impacto en nuestros propios empleados y nuestros valiosos clientes.
- Le hemos pedido a todo nuestro equipo de ventas que se mantenga en contacto cercano con usted por correo electrónico, videoconferencia y que le ofrezca cualquier soporte que necesite en línea o virtualmente para capacitación o para apoyar sus esfuerzos de ventas.
- Actualmente, nuestras operaciones críticas de fabricación y distribución están en pleno funcionamiento, nuestras cadenas de suministro están en excelente forma y nuestra posición de stock es muy sólida. Estamos en una excelente posición para satisfacer sus necesidades y brindarle el servicio de alta calidad que exige de KITO Americas.

Estos planes están implementados para todas las instalaciones de HARRINGTON HOISTS, INC. Y PEERLESS INDUSTRIAL GROUP, INC. Confiamos en que estamos haciendo todo lo posible para proteger la salud y el bienestar de los valiosos clientes y de nuestros empleados. Según esa declaración, estamos totalmente enfocados en crear adicionales niveles de stock de seguridad e invertir nuestra energía para satisfacer sus necesidades en los próximos meses. Todos estamos juntos en esto y estamos haciendo todo lo posible para volver más fuertes que antes. Juntos venceremos a COVID-19.

Manténgase fuerte, manténgase saludable,



Carlo A. Lonardi  
President & CEO  
KITO Americas, Inc.