

11 de Junio de 2020

Muy estimado cliente:

A medida que nuestros países comienzan a levantar las cuarentenas y se planean las aperturas de nuestras economías, las compañías de Kito Americas de **Harrington Hoists, Inc., Peerless Industrial Group, Inc., Kito Canada y Kito Do Brazil** están abiertas y listo para apoyarlos. Si bien estamos comprometidos a mantener prácticas seguras para la salud y el bienestar de nuestros empleados, clientes e invitados, también estamos comprometidos a proporcionarle los productos que necesitará para reanudar y restaurar su negocio mientras mantiene la confianza e integridad en nuestra gente, programas y productos que espera del Grupo KITO Americas.

Como negocio esencial, hemos permanecido abiertos durante toda esta pandemia para apoyar las necesidades de los negocios críticos que mantienen la vida. Entendemos que todos los negocios deben continuar avanzando, y hemos seguido trabajando diligentemente para acumular el stock necesario para cumplir con sus órdenes de productos que serán necesarios a medida que nuestros clientes comiencen a trabajar nuevamente. Nuestros equipos internos de trabajo también han desarrollado y lanzado nuevos productos durante este tiempo, lanzando nuevas soluciones al mercado.

Habrá muchos cambios por delante para todos nosotros y estamos decididos a aceptar esos cambios a medida que todos aprendamos a adaptarnos a un nuevo entorno empresarial. Elegimos ver esto como una oportunidad para transformar la forma en que trabajamos para continuar proporcionándole todo lo que necesita después de esta crisis. Hemos desarrollado nuevas formas de comunicación, capacitación y participación con el cliente y continuaremos mejorando y construyendo sobre ellos en los próximos meses.

En cuanto a nuestras ubicaciones físicas, durante estas últimas semanas hemos trabajado para asegurar que los espacios de trabajo tengan una separación adecuada de sana distancia, que las estaciones de desinfección de manos estén disponibles en todas las instalaciones y las superficies comunes se limpien y se desinfecten regularmente. Procedimientos diarios de control de temperatura han sido establecidos y guantes y máscaras están disponibles para cualquier persona que los necesite. Tenemos establecidos requisitos de distanciamiento social y continuaremos solicitando que los empleados asistan a las reuniones de forma remota cuando sea posible.

Estamos avanzando en una dirección positiva a medida que comenzamos el proceso de regresar a nuestros trabajadores remotos a nuestras oficinas y algunas de nuestras instalaciones de producción están reanudando los horarios de trabajo de 5 días. Estamos aceptando invitados limitados a nuestras instalaciones con cita previa con todas las normas apropiadas vigentes. Nuestros equipos de ventas están disponibles y listos para apoyar sus esfuerzos en cualquier forma necesaria. Ellos/as están disponibles para proporcionar a sus equipos de trabajo y ventas el soporte profesional y seguro que necesita. No dude en llamarnos cuando esté listo. Estaremos allí para ayudar.

Reconocemos que muchos de ustedes han enfrentado a enormes desafíos en los últimos meses y queremos que sepan que estaremos aquí, listos para brindarles los productos y servicios que necesitan.

Favor de mantenerse a salvo y cuidarse,



Carlo A. Lonardi
President & CEO
Kito Americas, Inc.